

キンライサー

森崇伸社長(45)

10年保証

24時間対応

スピード工事

安心できる会社へ



酒巻俊介撮影

もり・たかのぶ 1974年3月17日生まれ、45歳。大阪府豊中市出身。府立桜塚高校卒業後の92年、府内の自動車整備工場に入社。96年給湯器工事業に転職し、97年に個人事業主としてガス給湯器専門工事業を設立。99年に有限会社近畿ライフサービス(現キンライサー)を設立。

沸き上がる 愛 給湯器

トップ直撃

ガス給湯器を製造メーカーから仕入れ、直販と施工を手がけて売り上げを伸ばしている。「安くてごめんね」というテレビCMで知名度が上がっているが、充実したサービスを含めて「安心して注文できる会社」がコンセプトだという。自身や家族の闘病など数々の試練を乗り越えた創業社長が、湯を沸かすほどの熱い思いを語った。(中田達也)

安いだけじゃない!

—「めんね」というぐらい安いですか。
—ありますよ。浴室暖房や床暖房に対応したガス給湯器をメインに扱っていますが、一般的な都市ガス会社さんで税込み40万円前後の見積もりが出る場合、全く同じ製品を25万円前後で販売しています。ただ、安いのはそれでいいというわけではありません

—「ガスの場合、信頼があると

—価格以外の強みもあると

—「ガスの場合、信頼があると

—「ガスの場合、信頼があると

ので、商品と工事の10年保証が付いています。24時間365日電話対応しているので、夜中にお湯が出なくなつても電話1本で販売しています。ただ、安い

—安さと安心を兼ね備えた業者は、「少ないですね。値段の安さだけなら、1人2人でやってい

—が、運が悪いとトラブルでいることが多いです。広告出稿も僕がやっています。ウェブ会社に作ってもらえばもうかるという単純な業界ではありません

—テレビCMを始めたのは、ネット集客の限界を感じたことです。12億、13億円まで行つた後の伸びが悪くなつて、

—テレビCMで優位に

力は、「インターネットによる集客で伸びてきました。ウェブ広告を始めたのも早かったです、

—規模が大きくなつた原動力は、「インターネットによる集客で伸びてきました。ウェブ広告を始めたのも早かったです、

—規模が大きくなつた原動力は、「インターネットによる集客で伸びてきました。ウェブ広告を始めたのも早かったです、

—規模が大きくなつた原動力は、「インターネットによる集客で伸びてきました。ウェブ広告を始めたのも早かったです、

—規模が大きくなつた原動力は、「インターネットによる集客で伸びてきました。ウェブ広告を始めたのも早かったです、

【給湯器一族】給湯器メーカーの一族出身だが、高校卒業後、「自分で会社をやりたかった」として自動車整備士になった。

「約4年勤めましたが、会社がもうかっていないことを知り、辞めて米国のカリフォルニア州を1周しました。英語をしゃべれないのに何とかなったので、商売もやればできるんじゃないかと自信になりました」

【独立】帰国後、給湯器を交換する人手が足りないと知り、工事会社で1年半ほど修業して24歳で独立した。「親戚から仕事をもらえると思っていたのですが、最初はそうはいきませんでした」

【家族】30歳で結婚。「義母は統合失調症を患っていました。3人で同居していましたが、今度は嫁が精神的に疲れて鬱病になってしまって。5、6年は会社を経営しながら2人の面倒をみる生活で、終わりが見えないのはつらかったです」

妻とは離婚したが、親しい関係が続いている。同じような境遇の人もいると思いますが、信じて待つしかないと思います。100%向き合う必要はないと思いますが、逃げると自分を責めることもあると思います。僕の場合は、逃げなかつたことで試練を乗り越えることができたと思います」

【白血病】35歳で白血病が発覚した。「給湯器販売が最も忙しい12月にたまたま健康診断を受けたところ、白血病だと診断されました」

当時の心境について、「それまでは自分のことばかり考えていたのですが、社員など人の幸せを考えるようになりました」と振り返る。

精密検査の結果、慢性白血病と分かった。「薬を飲むことで生きていけると言われました。1ヵ月半無菌室で入院していましたが、週に1回、内緒で会社に出かけていました」

「いまも2ヵ月に1度検査していく治療中という形ですが、病気をしてよかったと思います。病気をしていなければ会社がつぶれていたかもしれません。ラッキーな人生を歩んでいると思っているぐらいです」

【健康法】8~10時間の睡眠。「午前中は仕事を入れないようにしています」

【座右の銘】《とにかくやってみる》
「今までそんな人生でした。これはいけると思ったことは誰に反対されてもやってきました。とにかく何もやらないことがいちばんよくないと思います」

結婚、妻の鬱病、離婚、白血病…それでも「ラッキーな人生を歩んでいる

社内の決起大会で

ダチョウ俱楽部(前列中央)
が出演するCMの撮影現場で

顧客層は

新築住宅への設置で

はなく、10年から12、13年経つて給湯器を交換す

ます。取り換える際にスピーディ工事に対応してい

くことで、安心感を持つ

が、関東の市場は大きいので、店舗を増やしていく

ことでの、安心感を持つ

が、名古屋、福岡など都市ガスがメインとされるエリアでも出店を予定しています

—知名度は上がりま

したか

「関西と関東では認知

度は上がってきています。後は名古屋、福岡など都市ガスがメインとされるエリアでも出店を予定しています」

—顧客層は

海外での事業をやりたいと思つています。日本の給湯器は

お湯の温度も安定していて、す

ご優秀なんです。メーカーさんと組んでホテルなどで展開したいですね。日本の給湯器から出るお湯を通じて、文化を変えたいと考へています

—将来的な目標は

—海外での事業をやりたいと思つています。日本の給湯器は

お湯の温度も安定していて、す

ご優秀なんです。メーカーさんと組んでホテルなどで展開したいですね。日本の給湯器から出るお湯を通じて、文化を変えたいと考へています

【会社メモ】家庭用ガス給湯器の販売と施工を手がける。本社・横浜市、1997年設立、99年大阪府吹田市に有限会社近畿ライフサービス設立、2004年株式会社に移行、18年に現社名に変更、本社を大阪から横浜に移転する。18年7月期の売上高30億8000万円、従業員数78人(18年3月現在)